

Số: 39/KH-UBND

Ngọc Kỳ, ngày 10 tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Tổ chức đối thoại trực tiếp với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn xã Ngọc Kỳ

Thực hiện Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 24/12/2022 của UBND Ngọc Kỳ về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân xã Ngọc Kỳ xây dựng Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính (TTHC) và giải quyết TTHC năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cung cấp thông tin và tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về TTHC, giải quyết TTHC tại địa phương.

Kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của người dân, tổ chức trong thực hiện TTHC, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; kịp thời tháo gỡ, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp vượt thẩm quyền.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, công chức trong kiểm soát TTHC, tham mưu giải quyết TTHC.

Thông qua đối thoại, khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với tình hình giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức tại Bộ phận một cửa xã.

2. Yêu cầu

Việc tổ chức đối thoại phải bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, khách quan, diễn ra theo tinh thần thẳng thắn, trung thực, cởi mở, hợp tác, xây dựng, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, qua đó tạo điều kiện thuận lợi để cá nhân, tổ chức được tham gia phát biểu ý kiến và nêu những vướng mắc liên quan đến TTHC.

Đảm bảo mọi phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp, về TTHC được tiếp nhận đầy đủ, xử lý kịp thời, hiệu quả, đúng quy định.

Các công chức chuyên môn chịu trách nhiệm trước UBND xã về việc trả lời, giải đáp những nội dung của cá nhân, tổ chức đăng ký đối thoại thuộc chức năng, nhiệm vụ được giao.

II. NỘI DUNG CỤ THỂ

1. Đối tượng tham gia đối thoại

Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã Ngọc Kỳ.

2. Nội dung đối thoại

Giải đáp những vướng mắc của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Tiếp thu những sáng kiến, giải pháp, kiến nghị, đề xuất nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính.

***Lưu ý:** Không thực hiện đối thoại, giải đáp những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo các lĩnh vực trong giải quyết thủ tục hành chính.*

3. Các bước tổ chức đối thoại trực tiếp

Bước 1. Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đăng ký đối thoại theo mẫu *Phiếu đăng ký* tham gia đối thoại đúng nội dung, gửi về UBND xã thông qua công chức Văn phòng Thống kê xã.

Địa chỉ: Trụ sở UBND xã Ngọc Kỳ, huyện Tứ Kỳ, tỉnh Hải Dương.

Thời gian nhận Phiếu đăng ký đến **16h30 ngày 29/9/2023**.

Bước 2. Văn phòng Thống kê xã tổng hợp Phiếu đăng ký tham gia đối thoại trực tiếp, gửi Giấy mời đến tổ chức, cá nhân đã đăng ký trong ngày **06/10/2023**.

Bước 3. Hội nghị đối thoại trực tiếp dự kiến được tổ chức vào **08h00, ngày 13/10/2023** tại Hội trường UBND xã Ngọc Kỳ hoặc Nhà văn hóa thôn Tứ Kỳ Thượng.

Thành phần dự gồm: Các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được mời tại Bước 2; Lãnh đạo UBND xã, công chức có liên quan đến nội dung đối thoại; công chức đầu mối kiểm soát TTHC của UBND xã. Lãnh đạo UBND xã phụ trách về TTHC chủ trì, trực tiếp đối thoại với tổ chức, cá nhân.

Trường hợp cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được mời dự Hội nghị đối thoại vì lý do khách quan không tham dự được, Văn phòng Thống kê xã sẽ gửi kết quả trả lời, giải đáp theo địa chỉ ghi trên phiếu đăng ký tham gia đối thoại.

Đối với các nội dung đăng ký đối thoại không thuộc thẩm quyền trách nhiệm giải quyết thì bộ phận liên quan sẽ hướng dẫn tổ chức, cá nhân liên hệ đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; đối với các nội dung, kiến nghị thuộc thẩm quyền của cấp trên cần tổng hợp, tham mưu văn bản báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn xã có yêu cầu đối thoại trực tiếp.

Gửi phiếu đăng ký tham gia đối thoại theo mẫu ban hành kèm theo Kế hoạch về UBND xã thông qua công chức Văn phòng Thống kê xã Ngọc Kỳ.

Tham dự Hội nghị đối thoại theo đúng thành phần, thời gian quy định.

2. Công chức đầu mối KSTTHC xã

Chủ trì, tham mưu cho Lãnh đạo UBND xã tổ chức triển khai Kế hoạch này; chuẩn bị phòng họp, các điều kiện đầy đủ để tổ chức đối thoại.

Ban hành giấy mời cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp tham dự Hội nghị đối thoại.

Tiếp nhận, tổng hợp Phiếu đăng ký tham gia đối thoại; phân loại nội dung, chuyển công chức chuyên môn tham mưu trả lời phục vụ Hội nghị đối thoại.

Tham mưu báo cáo kết quả thực hiện theo quy định và công khai trên Trang Thông tin điện tử của xã; tham mưu báo cáo, chuyển ý kiến vượt thẩm quyền (nếu có) lên cấp trên để trả lời tổ chức, công dân.

Kế hoạch này được thông báo rộng rãi, công khai trên Trang tin điện tử của xã (cho phép người dùng tải nội dung Kế hoạch, mẫu phiếu đăng ký tham gia đối thoại), niêm yết tại bộ phận một cửa xã.

3. Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân gửi Phiếu đăng ký nội dung tham gia đối thoại đúng quy định.

Tham mưu lãnh đạo UBND xã trả lời, giải quyết những nội dung thuộc thẩm quyền quản lý do cá nhân, tổ chức phản ánh, kiến nghị theo phiếu đăng ký tham gia đối thoại. Trường hợp không thuộc trách nhiệm giải quyết, tham mưu văn bản hướng dẫn cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp liên hệ đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và kiến nghị cấp trên giải quyết đối với trường hợp vượt thẩm quyền.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức đối thoại trực tiếp với cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 của UBND xã Ngọc Kỳ./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TTr Đảng ủy, TTr HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã;
- MMTQ, Các ban ngành UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Thoảng

PHIẾU ĐĂNG KÝ THAM GIA ĐỐI THOẠI
Về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2023

Kính gửi: UBND xã Ngọc Kỳ

Cơ quan/Đơn vị/Cá nhân.....

Điện thoại liên hệ:

Địa chỉ:

Email:

Đăng ký tham gia Hội nghị đối thoại trực tiếp với Lãnh đạo UBND xã như sau:

1. Về Thủ tục hành chính: (nêu cụ thể tên TTHC, các nội dung vướng mắc cần giải đáp...)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. Về giải quyết thủ tục hành chính: (nêu cụ thể tên TTHC, những vấn đề vướng mắc khi giải quyết TTHC, kiến nghị, đề xuất...)

.....

.....

.....

.....

.....

*Ghi chú: Các tổ chức, cá nhân có nhu cầu tham gia đối thoại trực tiếp gửi Phiếu đăng ký này đến UBND xã thông qua công chức Văn phòng Thống kê xã chậm nhất đến **16h30 ngày 29/9/2023** quá thời hạn trên được hiểu là tổ chức, cá nhân không có nhu cầu, thì không cần phản hồi thông tin./.*